

PERGUNTAS E RESPOSTAS | FAQ MICRO E MINI GERAÇÃO DISTRIBUÍDA GRUPO A

1. Energia Injetada

Você sabia que Energia Gerada é diferente de Energia Injetada?

Energia Gerada é toda a energia produzida através dos sistemas de geração que pode ser utilizada de forma simultânea em sua residência. O excedente, por sua vez, passa pelo nosso medidor bidirecional e resulta em Energia Injetada, aquela energia que fica disponível para compensação em sua fatura.

2. Compensação na Unidade Beneficiária

Se a lista de beneficiárias, ou lista de rateio, foi enviada junto com o projeto, solicitamos que aguarde a conexão e emissão da 1ª fatura da Unidade Geradora serem efetuadas. Assim, havendo excedente neste primeiro mês, a Unidade Beneficiária receberá a porcentagem que foi determinada a ela.

Para os casos em que a lista de beneficiárias, ou lista de rateio, foi enviada depois da conexão da Geradora ser estabelecida, de acordo com a Regulamentação da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), o prazo para cadastro das Unidades Beneficiárias é de até 30 dias corridos.

3. Solicitação de Cadastro de Beneficiária

Para colocar uma unidade ou mais na lista de beneficiárias, é preciso que os cadastros estejam sob a mesma titularidade que a Unidade Geradora e mesma área de concessão. Caso não estejam, solicite a troca de titularidade por meio do seu consultor. E, caso não tenha esta informação, ligue para o **0800 284 8080** para solicitar.

Com a troca de titularidade feita, para realizar o cadastro das beneficiárias, envie a lista junto com o projeto da Unidade Geradora.

Caso a Unidade Geradora já esteja conectada, será necessário solicitar a compensação das beneficiárias pelo portal clientescorporativos.coelba.com.br.

4. Status Projeto ou Vistoria

Você pode consultar o status do seu projeto ou vistoria pelo Portal gdneoenergiacoelba.neoenergia.com ou por meio do atendimento via WhatsApp: **(71) 3370 6350**.

5. Solicitar ou liberar Vistoria

Para evitar que a sua vistoria seja recusada, é importante garantir que o projeto seja implementado de acordo com o padrão e as normas que constam em nosso site neoenergiacoelba.com.br.

Com isso, reforçamos que o sistema de geração deve ser entregue com equipamentos informados no projeto aprovado e placa de identificação devidamente instalados.

Lembramos que no momento da vistoria nossos técnicos precisam ter livre acesso à Unidade Geradora.

Para solicitar ou liberar vistoria basta acessar o Portal gdneoenergiacoelba.neoenergia.com.

6. Troca de titularidade

A troca de titularidade da Unidade Geradora deve ser solicitada antes do projeto de Microgeração ser iniciado. Caso o projeto já esteja em andamento, será preciso esperar a conexão ser concluída para solicitar a troca.

Para solicitar a troca de titularidade é só entrar em contato por e-mail com seu consultor. E, caso não tenha esta informação, ligue para o **0800 284 8080**.

7. Solicitação de Orçamento de Conexão

Para evitar que seu projeto seja recusado, é importante enviá-lo com a documentação completa e ART preenchida com todas as informações técnicas dos itens 5 e 6, assinada e recolhida.

Com o projeto pronto, será preciso solicitar a vistoria, por isso é fundamental garantir que tudo foi implementado de acordo com o padrão e as normas que constam em nosso site, **www.neoenergiacoelba.com.br**.

Importante! O sistema de geração deve ser entregue com os todos equipamentos informados no projeto aprovado e placa de identificação devidamente instalados.

Reforçamos que no momento da vistoria, nossos técnicos precisam ter livre acesso à Unidade Geradora.

Para solicitar ou liberar vistoria basta acessar o Portal **gdneoenergiacoelba.neoenergia.com**.

8. Ligação Nova

Antes de enviar um projeto de Minigeração, é preciso solicitar uma Ligação Nova como cliente convencional por meio do e-mail **captacaodeclientes.coelba@neoenergia.com**.

Com a Ligação Nova concluída ou em andamento e o projeto de subestação apresentado à distribuidora, nos envie seu Projeto de Geração Distribuída por meio do Portal **gdneoenergiacoelba.neoenergia.com**.

9. Atualização de carga

Para solicitar atualização de carga ou modificação contratual em seu sistema de Micro ou Minigeração, entre em contato com seu consultor por e-mail.

Caso não tenha esta informação, ligue para o **0800 284 8080**.

Lembramos que essa solicitação não poderá ser realizada caso tenham faturas vencidas ou pendentes.

10. Prazo para análise de Projeto

O serviço não tem custo e o prazo de retorno é:

Microgeração

Sem obras: até 15 dias

Com obras: até 30 dias

Minigeração

Sem obras: até 45 dias

Com obras: até 60 dias

11. Prazo para vistoria

Conforme Artigo 91 da Resolução Normativa 1.000/2021, os prazos da distribuidora para realização da vistoria e conexão são:

Conexão em tensão menor que 2,3 kV: até 5 dias úteis

Conexão em tensão maior ou igual a 2,3 kV e menor que 69 kV: até 10 dias úteis

Conexão em tensão maior ou igual a 69 kV: até 15 dias úteis

12. Prazo para que o cliente possa solicitar a vistoria

O cliente tem 120 dias corridos, a partir do recebimento ou aprovação, quando necessário, do orçamento de conexão, para solicitar a primeira vistoria por meio do Portal gdneoenergiacoelba.neoenergia.com.

Caso o prazo não seja cumprido, será necessário o envio de um novo projeto.

13. Prazo para o cadastro da beneficiária

Se a lista de beneficiárias, ou lista de rateio, foi enviada junto com o projeto, assim que a Unidade geradora for conectada, as beneficiárias serão cadastradas. Assim, havendo excedente na primeira fatura, as beneficiárias já recebem.

Para os casos em que a lista de beneficiárias, ou lista de rateio, foi enviada depois da conexão da geradora ser estabelecida, de acordo com a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), o prazo para cadastro das unidades beneficiárias é de até 30 dias corridos.

14. Solicitar o relatório do Saldo da geradora

O Demonstrativo Mensal de Geração é enviado para o titular da Unidade Geradora mensalmente após seu faturamento.

O Demonstrativo será encaminhado no e-mail informado no formulário de solicitação de orçamento de conexão (Solicitação de Acesso), portanto, é muito importante se atentar no preenchimento do formulário para inserir o e-mail do titular da unidade geradora.

A segunda via pode ser solicitada **0800 071 5509**